

阳谷县七级镇人民政府文件

七政发[2022]12号

七级镇 2022 年政务公开工作要点

2022 年七级镇政务公开工作总体要求是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实党中央、国务院和省市关于政务公开工作的决策部署，紧紧围绕县委、县政府中心工作，按照《阳谷县人民政府办公室关于印发 2022 年阳谷县政务公开工作要点的通知》（阳政办发〔2022〕2 号）要求，坚持以人民为中心深化政务公开，以全面政务公开服务高质量发展，不断提高政务公开工作的质效，努力为建设美丽七级发挥应有的作用，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。结合七级镇政务公开实际，制定本工作要点。

一、重点工作全过程公开，以公开促进经济社会发展

（一）围绕推动高质量发展信息公开。深入落实黄河流域生态保护和高质量发展规划纲要，及时公开重点任务进展情况，及时发布新旧动能转换工作进展情况，重点公开“两高”行业、先进制造业等领域相关工作进展信息。

（二）围绕重大战略实施信息公开。持续做好各类规划（计划）实施措施和配套政策的主动公开工作，引导社会支持、监督各项规划（计划）的实施。做好乡村振兴政策、工作进展方面的信息公开，推进涉农补贴、申请政策、申请指南和结果信息公开，及时发布有关资金使用情况和分配结果。加强政策宣讲推送，将政府出台的灵活就业支持政策，及时传达至农民工、就业困难人员、个体工商户等相关群体，帮助他们更好就业创业。

（三）围绕优化营商环境优化信息公开。更新完善权责清单和本级政府行政机关机构职能目录并按要求公开，推进政务服务标准化、规范化、便利化。做好精准落实宏观政策、深化简政放权、完善监管机制、创新服务方式等方面的信息公开。做好市场规则标准和监管执法信息公开，发布重点监管事项清单以及监管规则和标准。及时公开建设高标准市场体系行动方案的落实举措，加强反不正当竞争执法信息发布工作。

（四）围绕疫情防控推进信息公开。严格执行疫情防控信

息发布各项制度，做好常态化疫情防控信息公开，加强本行业本领域疫情防控方面舆情监测处置工作，对群众反映强烈的问题，通过及时公布事实、表明态度、讲明措施，回应关切。提高疫情防控信息发布规范化水平，统一步调对外发声。

二、强化政策解读回应，深化政务公开

（一）明确信息公开任务。全面围绕贯彻落实省、市、县重要决策部署，聚焦政府重点工作和“十四五”规划，及时做好重大政策、权威信息的发布工作。

（二）加强和改进政策解读。严格落实政策解读“三同步”制度，凡是面向企业和公众的行政规范性文件、政策文件、有关工作年度报告等，均应进行解读。合理选择解读形式，综合选用领导干部解读、简明问答解读、数字图表图解、音频视频动漫解读等多种解读形式。要加强内部协调，畅通政策咨询渠道，可依托政务服务便民热线、实体服务大厅等设立政策咨询综合服务窗口，为企业和群众提供“一号答”“一站式”的政策咨询服务。

（三）抓好回应关切和政民互动。做好人大代表建议和政协委员提案办理情况信息公开工作。加强舆情回应管理，密切关注涉及疫情防控、经济金融、工资拖欠、生态环境污染、食药安全、教育医疗养老、安全生产、市场监管、房地产市场、

困难群众生活等方面的舆情并及时作出回应，助力防范化解重大风险。优化网上政民互动渠道，健全完善政民互动问题建议的转办、分办、反馈、选登机制，严格按照法定期限进行回复。进一步完善政务公开、宣传、网信、信访等部门沟通和协调联动机制，综合用好依申请公开、“一网通办”、12345政务服务便民热线、领导信箱、政务微博微信等渠道，提高对社会热点的发现、搜集和反馈能力。

三、深化决策公开和公众参与，以公开提升群众满意度

（一）实行重大行政决策事项目录管理。认真落实《重大行政决策程序暂行条例》（国务院令 713 号）《山东省重大行政决策程序规定》（省政府令 336 号）等要求，组织编制年度决策事项目录，明确决策事项名称、承办单位（科室）等内容。除依法应当保密的外，应当及时向社会主动公开重大行政决策事项目录。后续根据决策事项的推进情况，以目录归集的方式，对各事项的决策草案、制订背景、意见征集采纳情况、会议审议情况、决策结果等各项信息进行超链接展示。

（二）落实重大行政决策全过程公众参与。建立完善公众参与平台，畅通公众参与渠道，通过座谈会、书面征求意见、实地走访、听证会、问卷调查、民意调查等多种方式广泛听取意见。意见收集采纳情况、意见不予采纳的原因要向社会公开。

在将重大行政决策草案提交集体讨论决定时，要提出是否邀请企业代表、市民代表等利益相关方列席决策会议的建议。决策作出后，除依法应当保密的外，要及时公开议定事项和相关文件。

（三）办好政府开放活动。围绕民生保障、优化营商环境、征地拆迁、公共卫生安全等社会关注度高的重点领域，积极开展政府开放日、政务公开日、居民公开议事日等多种形式的公众参与活动。举行政府开放活动，设置座谈或问卷调查等环节，主动听取参与代表对相关工作的意见建议。对于收集到的意见建议，认真研究，并进行反馈。

四、深化政府信息管理，以公开增强履职能力

（一）推进政府信息全链条管理。全面推进行政规范性文件、政策性文件集中统一公开，2022年年底系统清理本机关现行有效的行政规范性文件、政策性文件（2016年以后制定的），通过政府网站的政府信息公开专栏集中公开。严格落实公文公开属性源头认定机制。

（二）优化完善依申请公开办理工作。严格执行《政府信息公开条例》等相关规定，进一步健全完善登记、审核、办理、答复、归档等工作制度，提升答复文书规范化水平，推进依申

请公开标准化规范化建设。优化和规范内部办理流程，尽可能缩短办理时限，提高答复效率。完善依申请公开案件办理会商机制，加强部门协作研究，防范法律风险。完善依申请公开定期分析机制，对符合主动公开条件的，积极推动向主动公开转化。要在本单位政府信息公开指南中载明收费要求和标准，严格依照规定计收信息处理费。

（三）推进基层政务公开标准化规范化。根据上级其他领域标准指引编制情况，以基层群众实际需求为导向，进一步调整完善本级政务公开事项标准目录。要进一步做好政务公开专区、政府信息公开窗口等线下公开场所建设，充分将政务公开专区运营和企业群众办事需求相融合，打造政务公开线下平台。线下公开场所在做好信息公开申请接收、政府信息查阅、政务公开意见收集反馈等常规服务保障外，还要提供重要政策现场集中解读、公众参与活动咨询报名、群众办事痛点堵点问题收集等服务。继续推动基层政务公开标准化规范化向管理区延伸。

五、严格强化政务公开工作保障和落实

（一）加强组织管理。定期研究本单位政务公开工作，协调解决重点疑难问题。强化队伍建设，明确工作机构，配强工

作人员。加强政务公开工作经费保障，确保政策解读、网上公开专栏、线下公开场所建设等工作顺利开展。

（二）开展学习培训。以《政府信息公开条例》为重点，组织开展政务公开工作学习培训，切实增强依法依规公开意识和能力。

（三）抓好任务落实。加强业务指导和监督检查，对重点公开任务，实时跟进推动，确保落实到位。对未完成公开任务的，要依法督促整改。

七级镇人民政府

2022年6月20日

（此件公开发布）