

政府出保费 全民享保障

—山东省灾害民生综合保险明白纸



山东省灾害民生综合保险是根据省委、省政府决策部署，由政府财政支付保费，为全省人民在自然灾害和特定意外事故中遭受的损失，提供保险保障的一项普惠、利民的保险。

保险责任



(一) 责任范围

保险期间内因下列原因导致人员伤亡、房屋和基本生活用品损失时（聊城市行政区域内），保险人按照保险合同的约定赔偿救助金：

- 1.自然灾害：洪涝、干旱、台风、风雹、低温冷冻、雪灾、地震、山体崩塌、滑坡、泥石流、风暴潮、海啸、森林草原火灾；
- 2.特定意外事故：溺水、居家煤气中毒、爆炸、火灾、触电，无法找到责任人或责任人无力赔偿的。
- 3.常住居民和非本地居民在约定行政区域范围内合法拥有和居住的房屋为本保险合同的保险标的。每户仅限指定的一套房屋，若用户拥有多处房屋时，仅以首次提出索赔申请的房屋作为该户的投保房屋。

(二) 赔偿限额

1.人身伤亡每人每次事故最高15万元，其中医疗费赔偿限额不超过10万元。如：暴雨引发洪水，王**和张**不幸被洪水冲走，发现时王**已身亡，王**的家人可按照人伤最高赔偿标准15万元/人，获赔15万元；张**送医抢救，新农合报销后仍需自费5万元，按照医疗费每人不超过10万元的赔偿标准，获赔5万元。

2.房屋损失每次事故最高5万元/户。每次事故每户免赔额200元。

仅屋顶或门窗受损的，根据材质构造或损失程度不同，按照相应标准及受损面积进行赔付；

墙体、屋顶、楼板等不同程度损毁或倒塌的，根据受损程度不同，按照受损面积或倒塌间数进行赔付。

如：墙体倒塌、屋顶倒塌、楼板倒塌或墙壁与屋顶倒塌的面积之和不超过10平方米（含）的，按每平方米200元赔偿；因洪涝长期浸泡造成墙体损毁需要较大规模修复，修复面积占房间墙体面积大于1/3而小于2/3（含）的，每间自然间5000元赔偿；每户III级倒塌或损毁的间数达到3间以上的，可按照最高赔偿标准每户5万元进行赔偿。

（1）因遭遇台风，张**家正在居住的房屋完全倒塌了，按照赔偿标准，张**可按照每户最高赔偿标准5万元受到赔付。

（2）孙**家中因电路老化发生火灾，导致房屋大面积受损，根据房屋受损程度可获得不超过5万元的房屋赔偿，孙**重度烧伤，被确定为五级伤残，按照最高赔偿标准15万乘以对应的赔偿比例60%，最终可获得9万元的赔款。

3.居民基本生活用品损失

基本的生活用品（衣被、口粮和厨具）救助（每次事故最高600元/户）。

4.饮水困难的救助，由县级以上应急管理部门根据灾情情况发起。

因灾饮水救助（每次事故最高60元/人/月）。



报案方式

（一）拨打保险公司电话报

本市灾害民生综合保险是由中国平安财产保险股份有限公司聊城中心支公司、中国太平洋财产保险股份有限公司聊城中心支公司、中国人民财产保险股份有限公司聊城分公司、中华联合财产保险股份有限公司聊城中心支公司、中国人寿财产保险股份有限公司聊城中心支公司、太平财产保险股份有限公司聊城中心支公司承保，您可拨打中国平安财产保险股份有限公司聊城中心支公司全国统一客户服务电话95511进行报案；保单号为：13618033902580097150

工作日期间如有疑问可拨打“2936596；2936597”进行咨询、投诉、理赔进度查询，节假日期间可联系专职理赔经理许经理：18963589800

（二）报案流程

（1）95511客服：接通直接对话财产险报案→转人工→转人工后报保单号为：13618033902580097150 →说出案件情况即可登记→专职理赔人员联系查勘

（2）工作日期间：可直接拨打2936596；2936597协助报案。

（三）救助申请须知

当事人报案后确认为救助案件的，需要联系保险公司理赔人员递交救助申请材料。

1.人伤救助申请材料：

- ◆索赔申请书；
- ◆当事人身份证或户籍证明复印件；
- ◆涉及死亡的，应当提供公安机关和医疗机构出具的出警记录、相关影像、死亡证明、户口注销证明；
- ◆涉及残疾的，应当提供具备相关法律法规要求的伤残鉴定机构出具的伤残程度证明，保险人认可残疾等级的可不提供；
- ◆涉及医疗费用救助赔偿的，应当提供病历、诊断证明、医疗费、用药清单等医疗原始单据（如果医保报销的，提供医保结算单及医疗费用发票复印件）。
- ◆赔偿权利人与当事人的关系证明（如公证书、户口本、派出所证明等）；
- ◆其他需证明事故的相关材料。

2.住房损失救助申请材料：

- ◆索赔申请书；
- ◆当事人身份证或户籍证明复印件；
- ◆当事人的房产证或房屋所有权证明；
- ◆其他需证明事故的相关材料。

查询理赔进度：

- 1.受助人员可通过95511进行查询，
- 2.工作日期间如有疑问可拨打“2936596；2936597”进行理赔进度查询，
- 3.可直接联系我公司查勘对接人员进行理赔查询

