

阳谷县医疗保障局

2024 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号修订）等工作要求编制而成，并向社会公开发布。本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个方面。本报告可在“阳谷县人民政府”网站(<http://www.yanggu.gov.cn>)的政府信息公开专栏中查看和下载。

一、总体情况

（一）主动公开

全面优化公开指南，细化调整公开范围和目录，及时更新信息公开链接，进一步增强信息公开的便民性和科学性。截至 2024 年 12 月 31 日，我局主动公开的各类医疗保障政府信息累计 72 条。

（二）依申请公开

健全政府信息依申请公开工作制度，建立依申请公开工作规范，没有发生拒收、超期答复、不予答复、耽误信访件转办等情况。2024 年度，共收到依申请公开政府信息 2 件，已及时公开；未公开过不予公开政府信息。

（三）政府信息管理

按照上级安排，及时启用新平台更新信息，并将原平台数据及时发布到新平台中，适时调整公开内容，及时更新栏目信息，及时整改错敏词汇，确保公开平台深度应用，确保公开资料、数据真实无误。截至目前，我局无泄密事件发生。

（四）政府信息公开平台建设

按照县政府要求，及时、准确发布各类政策信息，真正为群众提供最直接、最便捷的服务。发现问题，认真对待，及时处理，确保信息公开工作有序进行。我局政务公开的形式丰富多样，主要方式有：1. 市、县政务网或信息网；2. 积极参加宣传周、宣传日等活动；3. 多媒体电视展示等，把相关的办事依据、流程、注意事项等信息予以公布，同时在每个服务窗口放置宣传架和医保业务宣传资料，方便群众查询使用。

（五）监督保障

领导重视，持续推进，组织全局干部职工学习《政府信息公开条例》。压实责任，强化保障，工作落实到人，确保信息发布及时、准确。加强考核，狠抓落实，将政务公开工作与各项业务工作有机结合，形成“一级抓一级”，齐抓共管的良好局面。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	6
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是业务能力还需要进一步提高,新平台启用后,存在操作不熟练的问题,需要加强操作学习和培训,迅速掌握信息发布新知识;二是个别科室思想认识不到位,有些科室担心信息公开后出现负面影响,因此对信息公开存在不积极的现象。

（二）改进情况

一是加强宣传教育，定期组织政务公开培训和宣传活动，提高各科室和群众对政务公开的认识和参与度。二是提高公开质量，持续不断提高政务公开质量，更好地服务广大人民群众。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况

本年度没有发生医疗保障局信息公开的收费及减免情况。

（二）落实政务公开工作要点情况

严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》，积极公开本单位信息，最大限度保障公民知情权。正确适用各项信息公开处理管理办法，严格按照规定的标准、程序、方式。切实转变观念，强化服务理念，增强宗旨意识不断增强工作人员法治意识、公开意识、服务意识，更好保障人民群众合法权益。

（三）建议提案办理结果公开情况

2024年，本单位收到人大建议、议案1件，政协提案共3件，都予以圆满回复。

（三）政务公开工作创新实践情况

一是全方位公开发布，增强信息透明度。在县政府网站设置社会保险专栏发布社会保险基层政务公开事项目录，集中公开定点医药机构名单、医疗保险药品和医疗保险诊疗项目清单，归集展示《社会保险经办条例》《医疗保障基金使用监督管理条例》等文件，扎

实推进缴费参保、外出就医、费用报销等政策福利兑现落实。细化梳理基本医疗保险关系转入转出、基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定等事项名称、服务对象、办理方式、办理流程、申报材料、时限要求、咨询电话等内容，形成《医疗保障经办服务指南》，办事群众可在政务服务大厅、政务服务网查阅，提升事项办理效率。二是多层次宣传解读，提高政策知晓率。制作发布 21 期《医保政策进万家》系列动漫解读短视频，采用一问一答、故事解说等方式，生动讲解了群众最关心关切的“异地就医人员应该注意哪些事项？什么是居民门诊统筹待遇和两病门诊待遇？”等常见问题，并在县电视台、融媒体平台等渠道播出，有效扩大福利覆盖面。

（五）报告数据统计说明

本报告所列数据统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。

（六）其他需要说明事项

如有对本报告有疑问，请与本单位负责政务公开工作的机构联系。

机构名称：阳谷县医疗保障局综合科

联系电话：0635- 6026317

电子邮箱：ygxybjbgs@163.com

联系地址：阳谷县谷山南路 64 号，阳谷县医疗保障局三楼
312
邮政编码：252300