

# 政府出保费 全民享保障

## —聊城市灾害民生综合保险明白纸

聊城市灾害民生综合保险是根据全省决策部署，由政府财政支付保费，为全市人民在自然灾害和特定意外事故中遭受的损失，提供保险保障的一项普惠、利民的保险。

### 一、保险责任

#### (一) 责任范围

保险期间内因下列原因导致人员伤亡、房屋和基本生活用品（衣被、口粮和厨具）损失时，保险人按照保险合同的约定赔偿救助金：

1. 自然灾害：洪涝、干旱、台风、风雹、低温冷冻、雪灾、地震、山体崩塌、滑坡、泥石流、风暴潮、海啸、森林草原火灾；
2. 特定意外事故：溺水、居家煤气中毒、爆炸、火灾、触电，无法找到责任人或责任人无力赔偿的。

#### (二) 赔偿限额

1. 人身伤亡每人每次事故最高15万元，其中医疗费赔偿限额不超过10万元。

如：暴雨引发洪水，王\*\*和张\*\*不幸被洪水冲走，发现时王\*\*已身亡，王\*\*的家人可按照人伤最高赔偿标准15万元/人，获赔15万元；张\*\*送医抢救，新农合报销后仍需自费5万元，按照医疗费每人不超过10万元的赔偿标准，获赔5万元。

2. 房屋损失每次事故最高5万元/户。每次事故每户免赔额200元。

仅屋顶或门窗受损的，根据材质构造或损失程度不同，按照相应标准及受损面积进行赔付；

墙体、屋顶、楼板等不同程度损毁或倒塌的，根据受损程度不同，按照受损面积或倒塌间数进行赔付。如：

(1) 因遭遇台风，张\*\*家正在居住的房屋有三间完全倒塌了，按照赔偿标准，张三可按照每户最高赔偿标准5万元受到赔付。

(2) 孙\*\*家中因电路老化发生火灾，导致房屋大面积受损，根据房屋受损程度可获得不超过5万元的房屋赔偿，孙\*\*重度烧伤，被确定为五级伤残，按照最高赔偿标准15万乘以对应的赔偿比例60%，最终可获得9万元的赔款。

3. 居民基本生活用品损失

基本的生活用品（衣被、口粮和厨具）救助（每次事故最高600元/户）

4. 饮水困难的救助，由县级以上应急管理部门根据灾情情况发起。

因灾饮水救助（每次事故最高60元/人/月）



## 二、报案方式

### (一) 拨打保险公司电话报案

聊城市灾害民生综合保险是由中国太平洋财产保险股份有限公司聊城中心支公司主承保，您可拨打保险公司电话95500报案。

### (二) 通过微信公众号报案

1. 微信搜索“山东省灾害民生综合保险”并关注。

“山东省灾害民生综合保险”微信公众号是由山东省灾害民生综合保险运营管理中心负责运营和维护的官方微信公众号，该公众号负责宣传我省的灾害民生综合保险政策，介绍防灾减损知识，提供报案及理赔进度查询服务。

#### 2. 报案流程

(1) 注册：请输入手机号→请输入图片验证码→请输入短信验证码→请设置登录密码→请选择地区→成功

(2) 登录：请输入手机号/账号→请输入登录密码→登录

(3) 报案：我要报案→一键报案→选择出险城市→出险信息【输入出险类型、姓名、身份证号、手机号、事故时间、所在地区、事故地点、事故原因、事故情况（请描述损失的具体情况）】→报案人信息【与出险人关系、姓名、手机号、身份号】→下一步→提交案件所需的资料→确认提交（同时您将收到报案受理微信提醒）

## 三、查询理赔进度

1. 本人通过微信公众号自助报案的，在“我要报案”菜单栏中点击“案件查询”，可直接查询理赔进度；

2. 通过保险公司电话报案的，先注册登录“山东省灾害民生综合保险”微信公众号，在“我要报案”菜单栏中点击“案件查询”，根据弹出提示，输入身份证号和报案号查询理赔进度。（报案号可在保险公司发送的手机短信中查到。）



您可以扫描左侧的二维码关注“山东省灾害民生综合保险”微信公众号进行自助报案，如仍有疑问，可拨打山东省灾害民生综合保险运营中心的400-820-9619进行咨询投诉。

